

Wichtige Informationen zur Rücknahme von Standardartikeln



Gessler GmbH
Sicherheitsbeleuchtungen
Notstrom-Systeme

Gutenbergring 14
D-63110 Rodgau

Telefon: +49 (0) 61 06 / 87 09-0
Telefax: +49 (0) 61 06 / 87 09-50
E-Mail: info@gessler.de
Internet: www.gessler.de

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

wir möchten Ihnen wichtige Informationen zu unseren Rücknahmeregelungen für Standardartikel geben, um sicherzustellen, dass Ihre Erwartungen erfüllt werden und unser Rücknahmeprozess reibungslos abläuft.

Bitte beachten Sie die folgenden Punkte:

1. Rücknahmebedingungen:

- Die Artikel müssen unbenutzt und in der Originalverpackung zurückgegeben werden.
- Displayscheiben werden nur in der ungeöffneten Originalverpackung zurückgenommen.
- Die Artikel dürfen nicht älter als 6 Monate sein.
- Die Rücknahme von Artikeln, die älter als 6 Monate sind, kann nur nach Rücksprache mit unserem Vertrieb erfolgen. Die dafür anfallenden Rücknahmekosten werden je nach Aufwand vereinbart und bei der Gutschrift in Abzug gebracht und betragen mindestens 20%.

2. Ablauf der Rücksendung:

- Bitte setzen Sie sich vor der Rückgabe mit unserem Vertrieb in Verbindung, um den Rückgabeprozess einzuleiten. Eine spezielle Retourennummer ist nicht erforderlich.
- Achten Sie darauf, dass die Artikel ordnungsgemäß verpackt sind, um Transportschäden zu vermeiden. Für beschädigte, nicht originalverpackte oder von der Rücknahme ausgeschlossene Artikel, kann keine Rücknahme und Gutschrift erfolgen.
- Bitte geben Sie bei der Rücksendung unbedingt die **Auftragsnummer, Lieferscheinnummer** oder **Rechnungsnummer** an, um eine Bearbeitung zu gewährleisten.
- Für Artikel die nicht älter als 6 Monate sind und den Rücknahmebedingungen entsprechen, ziehen wir eine Rücknahmegebühr von 10% ab.

3. Ausschlüsse von der Rücknahme:

- Artikel, die nicht den oben genannten Rücknahmebedingungen entsprechen, können von der Rücknahme ausgeschlossen werden.
- Artikel, die speziell für Sie angefertigt wurden oder als Sonderbestellung gelten, sind von der Rücknahme ausgeschlossen, es sei denn, es liegt ein Herstellungsfehler vor.

Wir sind bestrebt, unseren Kundinnen und Kunden den bestmöglichen Service zu bieten. Diese Rücknahmebestimmungen sollen ein klares und faires Verfahren gewährleisten. Bitte zögern Sie nicht, unser Vertriebsteam zu kontaktieren, wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich unserer Rücknahmepolitik haben.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Kooperation,
Ihr Gessler-Team